

Allgemein

Den ITSR3 Client benötigen alle Schüler:innen, die an einem digi.check HAK (PreCheck / Wettbewerb) teilnehmen möchten.

Lehrer:innen und IT-Manager:innen benötigen den ITSR3 Client, um den ITSR3 Organizer für das Organisieren von digi.checks verwenden zu können. (siehe Quickguide Installation)

EINSTIEG SCHÜLER:INNEN DIGI.CHECK HAK

1. Einstieg Windows

Die Schüler:innen steigen je nach Variante der Installation mit ihren eigenen Benutzerkonten oder mit dem speziell angelegten Konto ein!

Hinweis: Mit Einrichten eigener Benutzerkonten für den digi.check HAK braucht der ITSR3 Client nur einmalig pro PC bzw. pro Konto eingerichtet werden.



2. Start der ITS^{R3} Client Software

Gehen Sie auf die Webseite des digi.check HAK

<https://its.bitmedia.at/digicheck/dchak/bewerb>

Hinweis: Hier wäre eine zentrale Ablage des Links als Verknüpfung auf einem Netzlaufwerk sinnvoll.

Die Schüler/innen steigen dabei direkt über den oben angeführten Link auf die digi.check HAK Webseite ein und klicken auf die Schaltfläche Schüler/in.



3. Installation des ITS^{R3} Client

Bestätigen Sie die der Lizenzvereinbarungen.

Sollte der ITS^{R3} Client noch nicht installiert sein, folgen Sie der Anleitung im Installationsdokument.



4. Zum Login

Unter Schritt 2 auf der digi.check HAK Webseite können Sie über die Schaltfläche **Zum Login** den PreCheck / Wettbewerb starten.



5. Login digi.check HAK PreCheck / Wettbewerb

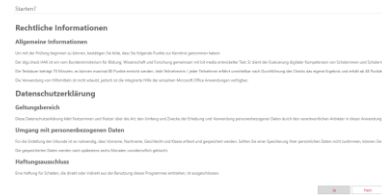
Danach startet im Hintergrund automatisch die ITSR3 Software und die Login-Maske des digi.check HAK erscheint am Bildschirm.

Hier können die Schüler:innen mit dem persönlichen TAN in den digi.check einsteigen.



6. Rechtliche Informationen

Nach erfolgter korrekter Eingabe des TANs, müssen die rechtlichen Informationen mit **JA** bestätigt werden, um fortfahren zu können.



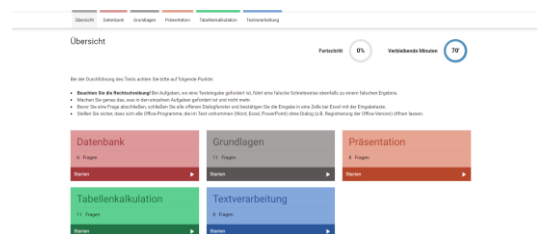
7. Eingabe persönlicher Daten

Um eine Urkunde zu bekommen bzw. an der Preisverleihung teilnehmen zu können, müssen persönliche Daten eingegeben werden. Falls Sie dies nicht wünschen, lassen Sie die Felder leer und nehmen anonym am digi.check HAK Wettbewerb teil. Dann ist jedoch weder die Erstellung der Urkunde bzw. die Teilnahme an der Preisverleihung möglich.

8. digi.check HAK starten

Wählen Sie auf der Übersichtsseite den Bereich, mit dem Sie beginnen möchten.

Klicken Sie auf **Starten**, um zur ersten Frage zu wechseln.



9. Navigation während der Prüfung

- Um eine Frage erneut in Ihrem Urzustand zu laden, klicken Sie auf die Schaltfläche **Zurücksetzen**. Alle von Ihnen vorgenommenen Bearbeitungen gehen dadurch verloren!
- Um eine Frage zu überspringen bzw. aufzuschieben, klicken Sie auf die Schaltfläche **Aufschieben**. Die Frage wird am Ende des Checks nochmal angezeigt.
- Wenn Sie mit der Frage fertig sind, klicken Sie auf die grüne Schaltfläche **Fertig**. Sie können diese Frage dann nicht mehr bearbeiten.

TROUBLESHOOTING WÄHREND DER DURCHFÜHRUNG

10. Client mit weißem Fenster

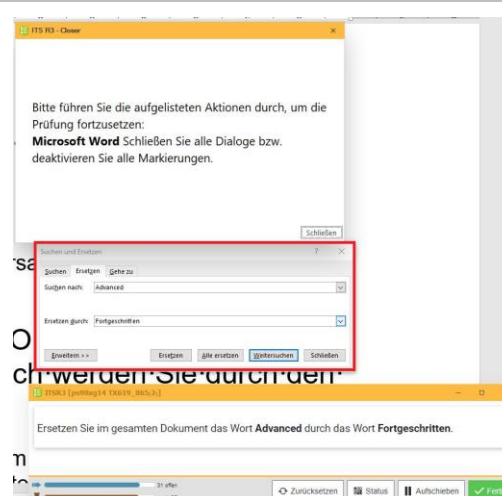
Wenn im ITS-Client nur ein weißes Fenster beim Laden oder Fragewechsel offenbleibt, kann die geöffnete Datei nicht geschlossen werden, da ein Dialog im Programm geöffnet ist.



a. Behebung

Schließen Sie den geöffneten Dialog in der Anwendung (z. B. Word).

Hinweis: Wird der Dialog geschlossen, wird die Prüfungsfrage ausgewertet und die nächste Frage wird geladen.



b. ITS R3 Hinweis im Hintergrund

Es kann vorkommen das der Hinweis von ITS R3 im Hintergrund geladen wird.

Hinweis: Dies erkennt man am blinkenden ITS R3 Symbol in der Taskleiste. Mit Klick auf das Symbol erscheint das Dialogfenster im Vordergrund.



11. Übermittlungs- oder Verbindungsfehler

Kurzfristige Verbindungsfehler können sich von selbst lösen. Achten Sie auf die Fehlermeldungen.

Hinweis: Bei einem Wiedereinstieg in den ITS Client ist es nicht notwendig, Ihre persönlichen Daten erneut einzugeben.



Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unseren Support:

support@bitmedia.at

+43 (0) 316 / 286 186