

## ITS Portale

### Wofür und weshalb ITS Portale?

Für jedes Zertifikat gibt es ein eigenes ITS Portal.

Auch Sie haben eben ein ITS Portal besucht und sind bis zu den FAQs vorgedrungen.

Die Portale dienen als zentrale Info-Knoten-Punkte. Von einem Portal können sämtliche ITS<sup>R3</sup> Programmkomponenten mit einem Klick angesteuert werden. So landet beispielsweise eine Kandidatin / ein Kandidat mit einem Klick auf der Anmeldeseite einer Vorbereitungs- bzw. Zertifizierungsprüfung. Auch Quick Guides und Info-Clips sind mit wenigen Klicks erreichbar.

## ITS<sup>R3</sup> Client

### Für welche Prüfungen / Zertifikate ist der ITS<sup>R3</sup> Client erforderlich?

Der ITS<sup>R3</sup> Client ist bei allen Prüfungen erforderlich, welche InApplication Fragen beinhalten. InApplication Fragen sind Fragen, die direkt in bestimmten Anwendungsprogrammen (z.B. in einem Textverarbeitungsprogramm) zu lösen sind. Mit Hilfe des ITS<sup>R3</sup> Clients werden Anwendungsprogramme bzw. Prüfungsdateien automatisch geöffnet, Bearbeitungen der Kandidat:innen ausgewertet und Ergebnisse an die zentrale Prüfungsverwaltung übermittelt.

### Sind für das Einrichten des ITS<sup>R3</sup> Client Administratorsrechte erforderlich?

Nein, da die Programmdateien nicht zentral am PC, sondern lediglich im Benutzerprofil eines Users abgelegt werden.

### ITS<sup>R3</sup> Client pro PC oder pro Benutzerkonto?

Der ITS<sup>R3</sup> Client muss pro Benutzerkonto eingerichtet werden. Jede Kandidatin / jeder Kandidat, der über ein eigenes Benutzerkonto verfügt, muss einmalig den ITS<sup>R3</sup> Client installieren, um danach jederzeit den ITS<sup>R3</sup> Client für Prüfungen zur Verfügung zu haben.

*Hinweis:* Möchten Sie nicht mit allen Kandidat:innen den ITS<sup>R3</sup> Client einrichten, so empfehlen wir Prüfungs-Benutzerkonten anzulegen und nur für diese den ITS<sup>R3</sup> Client einzurichten. Kandidat:innen melden sich für Prüfungen dann immer mit den Anmeldedaten dieser Prüfungs-Benutzerkonten am PC an.

### Wie werden Updates des ITS<sup>R3</sup> Clients durchgeführt?

Wenn eine neue Version des ITS<sup>R3</sup> Clients zur Verfügung steht, werden Sie aufgefordert, den alten Client zu deinstallieren und die neue Version zu installieren.

## ITS<sup>R3</sup> Organizer

### Was ist bzw. wozu dient der ITS<sup>R3</sup> Organizer?

Der ITS<sup>R3</sup> Organizer ist eine Web-Anwendung, mit dessen Hilfe Vorbereitungsprüfungen angelegt und durchgeführt werden können. Die Durchführung von Zertifizierungsprüfungen wird ebenfalls mit dem ITS<sup>R3</sup> Organizer organisiert.

### Wie funktioniert der ITS<sup>R3</sup> Organizer?

Um Ihnen den ITS<sup>R3</sup> Organizer möglichst kompakt und anschaulich vorzustellen, wurden zwei Info-Clips für Sie erstellt, die Sie über folgende Links aufrufen können.

Vorbereitungsprüfungen mit dem ITS<sup>R3</sup> Organizer:

<https://www.youtube.com/watch?v=vyVqAFlyHE4&t=526s>

Zertifizierungsprüfungen mit dem ITS<sup>R3</sup> Organizer:

<https://www.youtube.com/watch?v=FwY-QKiJDM8&t=13s>

### Wie melden sich Kandidat:innen mit der PrüfungsID an?

Für gewöhnlich melden sich Kandidat:innen durch Eingabe der PrüfungsID (6-stellige Zahlenkombination) und des Vor- und Nachnamens an. Sollte unter den Kandidat:innen eine Namensgleichheit vorliegen, so kann statt dem Namen auch die Registrierungs- / Skills-card-Nummer eingegeben werden.

*Tip:* Wenn alle Kandidat:innen unterschiedliche Nachnamen oder Vornamen besitzen, würde neben der PrüfungsID auch die Eingabe des Nachnamens oder Vornamens für eine Anmeldung ausreichen.

## ITS<sup>R3</sup> Fehlermeldungen und Informationen

### Was besagt die Fehlermeldung Netzwerkproblem „There was a problem with the network connectivity“?

Für die ersten Schritte zur Fehleranalyse wählen Sie rechts oben der Schaltfläche „Hilfe“ und danach „über ITS<sup>R3</sup>“.

Hier sehen Sie, welche Version des ITS<sup>R3</sup> Clients installiert ist. Weiters zeigt das Dialogfenster Informationen zum Browser, zum Betriebssystem und zur installierten Office Version. Diese Informationen sind für uns relevant und, als Screenshot geschickt, außerordentlich hilfreich. Sind alte Versionen des ITS<sup>R3</sup> Clients vorhanden, diese unbedingt deinstallieren und danach die aktuelle Version verwenden.

### **Funktioniert ITS<sup>R3</sup> auch ohne aufrechte Internetverbindung?**

Nein, jede Kontrolle der eingegebenen Inhalte in der Prüfung erfordert eine stabile Internetverbindung.

### **Was passiert, wenn die Internetverbindung während einer Prüfung zu langsam ist/wird bzw. "abreißt"?**

Die Datenmenge zur Kontrolle der eingegebenen Inhalte während der Prüfung ist minimal, wir erwarten auch mit geringer Bandbreite keine Probleme. Bei einem Abbruch der Internetverbindung notiert ITS<sup>R3</sup> wie schon bei ITS<sup>R2</sup> den aktuellen Stand. Die Kandidat:innen können bei einem Neueinstieg an derselben Stelle der Prüfung fortfahren.

### **Bei Verwendung einer geschützten Festplatte muss der Client immer wieder auf jedem Gerät neu installiert werden?**

Ja, da hier das Benutzerprofil nicht geändert werden kann, ist bei jeder Nutzung eine Neuinstallation auf jedem Gerät notwendig.

### **Werden "überschüssige" TANS nach Abschluss der Vorbereitungsprüfung automatisch zurück in den Pool gekippt?**

Ja, wenn der Termin abgeschlossen wurde, werden die nicht verbrauchten TANS wieder in das Kontingent zurückgegeben.

### **Verbrauchen Echtprüfungen auch TANS vom Kontingent?**

Nein

### **Kann man während einer Vorbereitungsprüfung noch einen TAN hinzufügen, sollte man doch zu wenig haben.**

Nein, dies geht nicht. Hier kann man dann nur eine weitere Vorbereitungsprüfung anlegen.

### **Kann man Prüfungen gesamt oder für einzelne Kandidat:innen anhalten?**

Ist nicht notwendig. Wenn Kandidat:innen den ITS<sup>R3</sup> Client beenden und danach wieder starten, kann die Prüfung fortgesetzt werden.

## **Wie viele TANs für Vorbereitungsprüfungen stehen einem Testcenter / einer Schule zur Verfügung?**

Für die Schulen gilt die Regelung, dass 100 TANs jeder Schule zur Verfügung stehen. Schulen, die Zertifizierungsprüfungen machen, erhalten das Vierfache der im Vorjahr durchgeführten Zertifizierungsprüfungen an TANs. Hier ist der Mindestwert 120 TANs. Werden mehr TANs benötigt, können diese im Bitmedia Onlineshop <https://www.bitmedia.at/onlineshop/> erworben werden.