

ITS Portale

Wofür und weshalb ITS Portale?

Für jedes Zertifikat wird es zukünftig ein neues ITS Portal geben.

Auch Sie haben eben ein ITS Portal besucht und sind bis zu den FAQs vorgedrungen.

Die Portale dienen als zentrale Info-Knoten-Punkte. Von einem Portal können sämtliche ITS^{R3} Programmkomponenten mit einem einfachen Klick angesteuert werden. So landet beispielsweise eine Kandidatin / ein Kandidat mit einem Klick auf der Anmeldeseite einer Vorbereitungs- bzw. Zertifizierungsprüfung. Auch Quick Guides und Info-Clips sind mit wenigen Klicks erreichbar.

Sowohl das ECDL-, als auch das DCP-Portal, stehen frei über das Internet zur Verfügung:

ITS Portal DCP: <https://its.bitmedia.at/edu/dcp/>

ITS Portal ECDL: <https://its.bitmedia.at/edu/ecdl/>

Auch in den ITS^{R3} Client wurden die Portale integriert, sodass Sie auch direkt vom ITS^{R3} Client aus, alle erforderlichen ITS^{R3} Programmkomponenten und -informationen schnell und einfach aufrufen können.

ITS^{R3} Client

Für welche Prüfungen / Zertifikate ist der ITS^{R3} Client erforderlich?

Der ITS^{R3} Client ist bei allen Prüfungen erforderlich, welche InApplication Fragen beinhalten. InApplication Fragen sind Fragen, die direkt in bestimmten Anwendungsprogrammen (z.B. in einem Textverarbeitungsprogramm) zu lösen sind. Mit Hilfe des ITS^{R3} Clients werden Anwendungsprogramme bzw. Prüfungsdateien automatisch geöffnet, Bearbeitungen der KandidatInnen ausgewertet und Ergebnisse an die zentrale Prüfungsverwaltung übermittelt.

Aktuell wird der ITS^{R3} Client für ECDL- und DCP-Prüfungen benötigt.

Sind für das Einrichten des ITS^{R3} Client Administrationsrechte erforderlich?

Nein, da die Programmdateien nicht zentral am PC, sondern lediglich im Benutzerprofil eines Users abgelegt werden.

ITS^{R3} Client pro PC oder pro Benutzerkonto?

Der ITS^{R3} Client muss pro Benutzerkonto eingerichtet werden. Jede Kandidatin / jeder Kandidat, der über ein eigenes Benutzerkonto verfügt, muss einmalig die setup.exe des ITS^{R3}

Clients ausführen, um danach jederzeit den ITS^{R3} Client für Prüfungen zur Verfügung zu haben.

Hinweis: Möchten Sie nicht mit allen KandidatInnen / SchülerInnen den ITS^{R3} Client einrichten, so empfehlen wir Prüfungs-Benutzerkonten anzulegen und nur für diese den ITS^{R3} Client einzurichten. KandidatInnen melden sich für Prüfungen dann immer mit den Anmeldedaten dieser Prüfungs-Benutzerkonten am PC an.

Wie werden Updates des ITS^{R3} Clients durchgeführt?

Mit jedem neuen Programmstart des ITS^{R3} Clients wird automatisch ein Update durchgeführt.

ITS^{R3} Organizer

Was ist bzw. wofür dient der ITS^{R3} Organizer?

Der ITS^{R3} Organizer ist eine Web-Anwendung mit dessen Hilfe Vorbereitungsprüfungen angelegt und durchgeführt werden können. Auch die Durchführung von Zertifizierungsprüfungen wird ab der ITS Generation „R3“ nun mit dem ITS^{R3} Organizer organisiert.

Wie funktioniert der ITS^{R3} Organizer?

Um Ihnen den ITS^{R3} Organizer möglichst kompakt und anschaulich vorzustellen, wurden zwei Info-Clips für Sie erstellt, die Sie über folgende Links aufrufen können.

Vorbereitungsprüfungen mit dem ITS^{R3} Organizer:

<https://www.youtube.com/watch?v=vyVqAFLYHE4&t=526s>

Zertifizierungsprüfungen mit dem ITS^{R3} Organizer:

<https://www.youtube.com/watch?v=FwY-QKiJDM8&t=13s>

Wie melden sich KandidatInnen mit der PrüfungsID an?

Für gewöhnlich melden sich KandidatInnen durch Eingabe der PrüfungsID (6-stellige Zahlenkombination) und des Vor- und Nachnamens an. Sollte unter den KandidatInnen eine Namensgleichheit vorliegen, so kann statt dem Namen auch die Registrierungs- / Skill-scardsnummer eingegeben werden.

Tipp: Wenn alle KandidatInnen unterschiedliche Vornamen besitzen, würde neben der PrüfungsID auch die Eingabe des Vornamens für eine Anmeldung ausreichen.

ITS^{R3} Fehlermeldungen und Informationen

Was besagt die Fehlermeldung Netzwerkproblem „There was a problem with the network connectivity“?

Für die ersten Schritte zur Fehleranalyse wählen Sie rechts oben der Schaltfläche Hilfe und danach über ITSR3.

Die aktuelle Version hat die Bezeichnung ITS^{R3} 1.0.45 (Stand 01.07.2020) Weiter zeigt das Dialogfenster Informationen zum Browser, zum Betriebssystem und zur installierten Office Version. Diese Informationen sind für uns relevant und als Screenshot geschickt, außerordentlich hilfreich. Sind alte Versionen des ITS^{R3} Clients vorhanden, diese unbedingt deinstallieren und danach die aktuelle Version verwenden.

Mit der ITS^{R3} werden künftige Updates automatisch geladen.

Funktioniert ITSR3 auch ohne aufrechte Internetverbindung?

Jede Kontrolle der eingegebenen Inhalte in der Prüfung erfordert eine stabile Internetverbindung

Was passiert, wenn die Internetverbindung während einer Prüfung zu langsam ist/wird bzw. "abreißt"?

Die Datenmenge zur Kontrolle der eingegebenen Inhalte während der Prüfung ist minimal, wir erwarten auch mit geringer Bandbreite keine Probleme. Bei einem Abbruch der Internetverbindung notiert ITS^{R3} wie schon bei ITS^{R2} den aktuellen Stand. Die Kandidatinnen und Kandidaten können bei einem Neueinstieg an derselben Stelle der Prüfung fortfahren.

Bei Verwendung einer geschützten Festplatte muss der Client immer wieder auf jedem Gerät neu installiert werden?

Da hier das Benutzerprofil nicht geändert werden kann, ist bei jeder Nutzung eine Neuinstallation auf jedem Gerät notwendig.

Werden "überschüssige" TANS nach Abschluss der Vorbereitungsprüfung automatisch zurück in den Pool gekippt?

Wenn der Termin abgeschlossen wurde werden die nicht verbrauchten TANS wieder in das Kontingent zurückgegeben.

Verbrauchen Echtprüfungen auch TANS vom Schulkontingent?

Nein

Kann man während einer Vorbereitungsprüfung noch einen TAN hinzufügen, sollte man doch zu wenig haben.

Nein dies geht nicht. Hier kann man dann nur eine weitere Vorbereitungsprüfung anlegen.

Kann man Prüfungen anhalten - einzelne Kandidaten?

Ist nicht notwendig. Wenn Kandidatinnen und Kandidaten den R3 Client beenden und danach wieder starten, kann die Prüfung wieder fortgesetzt werden.

Wie viele TAN pro Schule/Schüler gibt es?

Für das heurige Schuljahr stehen jeder Schule 1000 TANs zur Verfügung. Bei Bedarf an weiteren setzen Sie sich bitte mit der OCG in Verbindung.

Erhalten Kandidatinnen und Kandidaten am Schluss gleich die Meldung "Bestanden" oder "Nicht bestanden" oder gibt es Wartezeiten, bis die Prüfung abgeschlossen ist.

Der Kandidat sieht am Schluss der Prüfung wie viele Prozente er erreicht hat. Ein Hinweis auf den Schwellenwert ab wann das Modul Bestanden ist wird eingeblendet.